



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**МОЯ ШКОЛА**



**сферум**



# **Как перейти в Сферум в МАХ**

**(презентация для сотрудников образовательной сферы)**

# Как попасть в Сферум в МАХ?

1

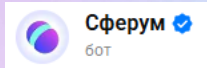
**Скачайте**  
приложение  
МАХ

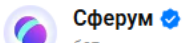
2

**Зарегистрируйтесь**  
по номеру телефона,  
привязанному к Сферуму

3

**Активировать чат-бот**  
**Сферум в МАХ**



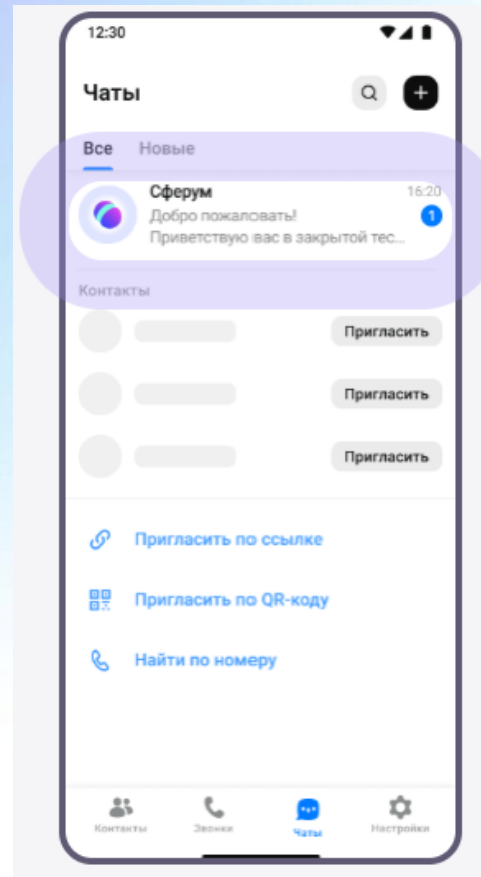
При входе **В МАХ** (с тем же номером телефона который был привязан к Сферум) **автоматически** появится бот Сферум – 

**Чат-бот даст подсказку и предложит активировать Сферум в МАХ**

**Подробнее как попасть в Сферум в МАХ в инструкции:**

[https://prof.sferum.ru/spravka/kak\\_podklyuchit\\_sferum](https://prof.sferum.ru/spravka/kak_podklyuchit_sferum)

\* Старые чаты в ВК-мессенджере останутся **доступны** для чтения

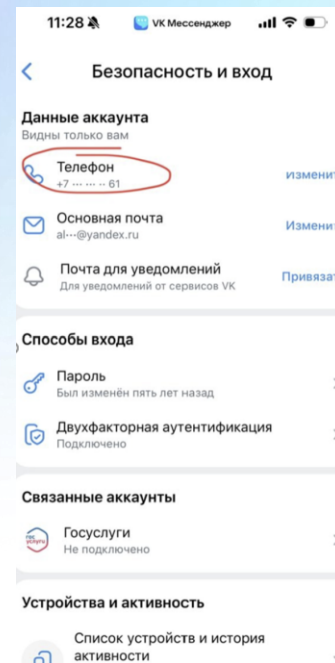
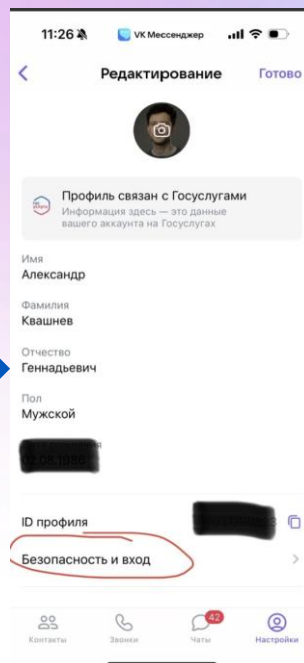
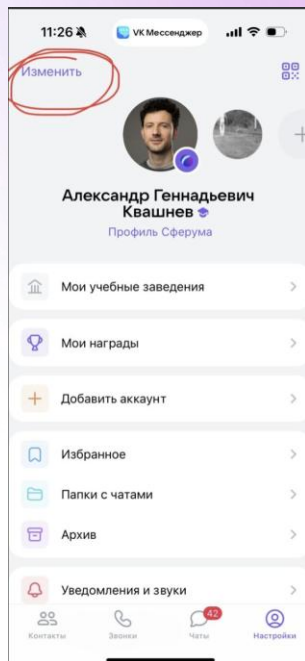


# Сферум автоматически появится в MAX только если зайти в MAX с телефона на котором был Сферум в VK-мессенджере

Проверить на какой телефон у вас был установлен Сферум можно в настройках VK-мессенджера.

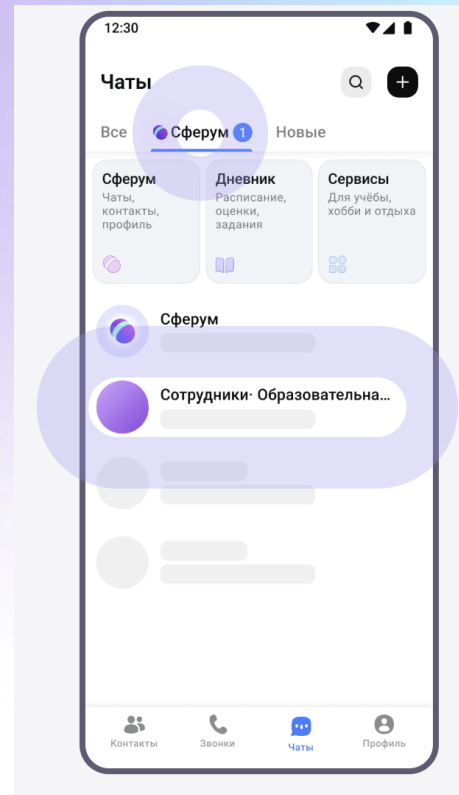
Открываем Сферум в VK-мессенджере:

- «настройки» – «изменить»
- «безопасность и вход»



# Как понять что Сферум появился в МАХ?

У вас в приложении МАХ будет отображаться пространство Сферум.



# Что делать если Сферум не появился в МАХ?

- 1)  убедиться, что ваша организация мигрировала в МАХ (у вас есть коллеги у кого уже появился Сферум в МАХ).
- 2)  убедиться, что ваш мобильный телефон в учетной записи МАХ, такой же как в аккаунте Сферум в ВК\_мессенджере
- 3)  убедиться, что в МАХ у вас активирован бот Сферум [@sferum\\_bot](#) (если у вас бот уже включен, то нужно попробовать зайти в бот, открыть настройки и нажать "Остановить". После этого запустить бот снова (нажать кнопку "Начать").

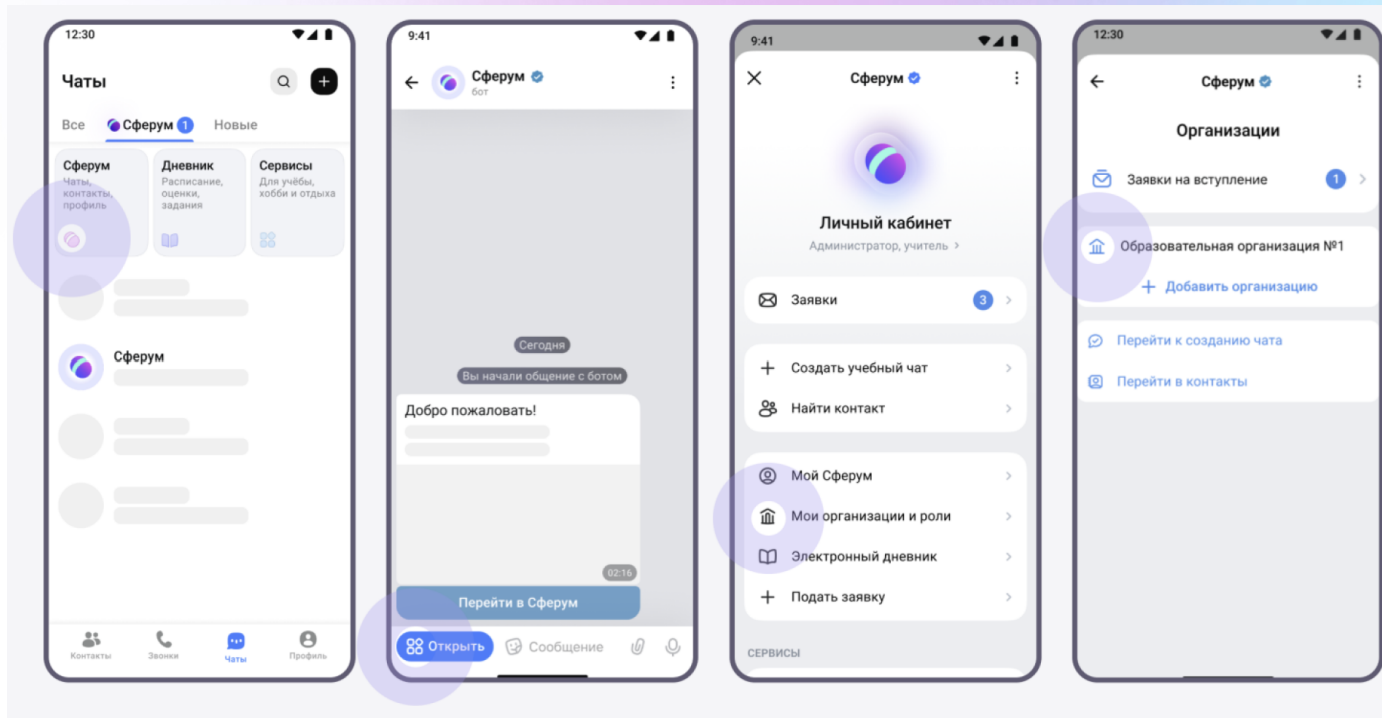
Если после этого папка "Сферум" не появилась в МАХ, то необходимо написать запрос в тех.поддержку Сферум в МАХ [@sferum\\_help](#)

**Если вы зашли в МАХ с новым номером телефона, то вам нужно попросить администратора Сферум вашей организации пригласить вас в организацию Сферум в МАХ заново.**

# Личный кабинет организации

Администратор организации Сферум управляет составом организации (добавление/удаление сотрудников) в личном кабинете в Сферум в МАХ.

Личный кабинет организации находится тут:



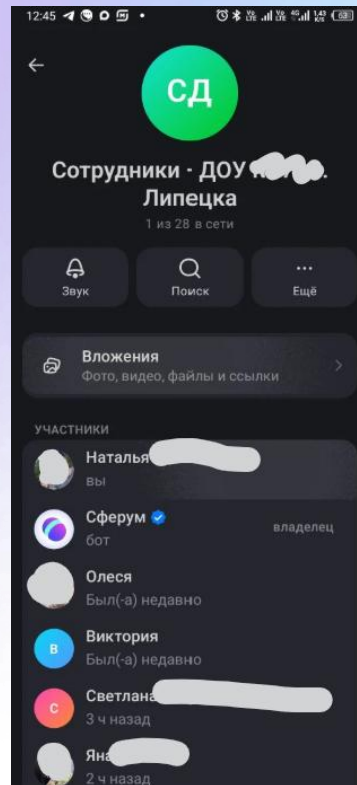
# Автоматический чат «СОТРУДНИКИ»

У каждой организации в Сферум в МАХ автоматически появится чат «Сотрудники».

Обратите внимание – удалять/добавлять пользователей в этом чате технически невозможно.

**Список участников чата завязан на состав организации в Сферум в МАХ:**

- Добавили сотрудника в организацию и он появился в чате
- Удалили сотрудника из организации и он удалился из чата



# Организации без интеграции ЭЖД

Если у организации нет интеграции с ЭЖД (ДОО и СПО Ивановской области)

То в Сферум в МАХ будет автоматически создан только чат СОТРУДНИКИ.

А также будут мигрированы чаты из ВК-мессенджера по принципам указанным в карточке:

## Как переносятся чаты

- Переносятся все **действующие групповые чаты**, в том числе чаты звонков
- Создатель или администратор чата имеет **роль учителя** (сотрудник, преподаватель или администратор)
- Создатель или администратор чата **состоит в организации**, перемещённой в контур Сферума в МАХ
- Создатель или администратор зарегистрирован в МАХ **с тем же номером телефона**, к которому привязан профиль Сферума

# Организации с интеграцией ЭЖД

Если у организации есть связь с ЭЖД (школы Ивановской области), то помимо авточата СОТРУДНИКИ в Сферум в МАХ будут автоматически созданы чаты из ЭЖД.

А также будут мигрированы чаты из ВК-мессенджера по принципам указанным в карточке:

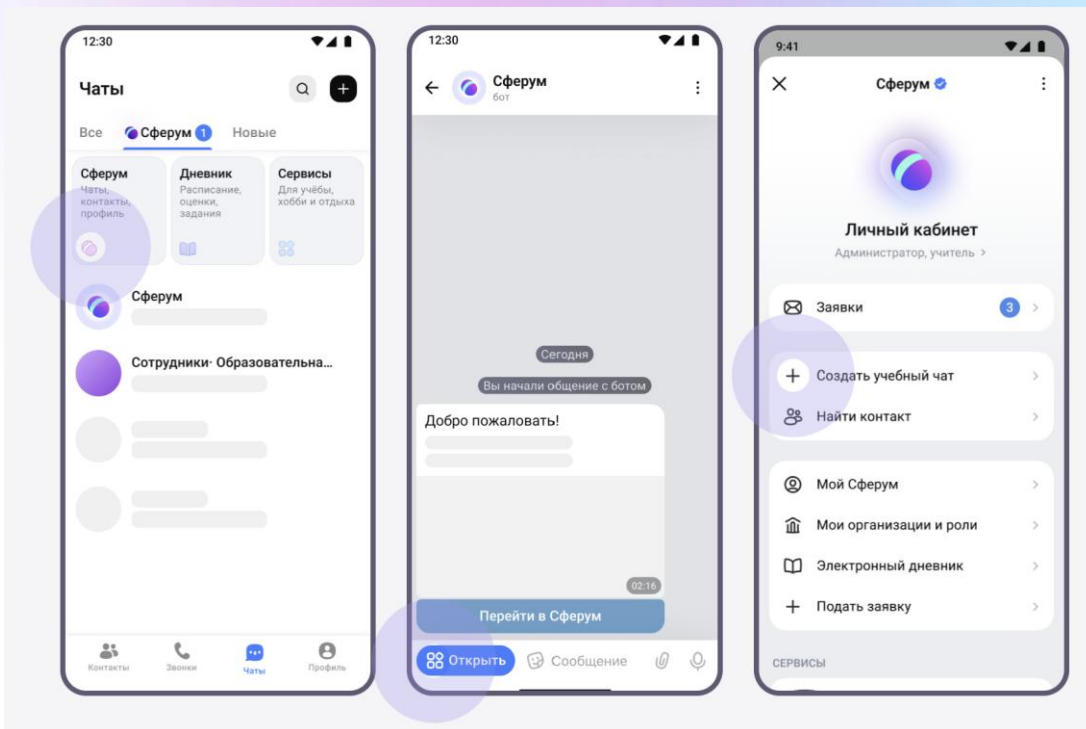
## Как переносятся чаты

- Переносятся все **действующие групповые чаты**, в том числе чаты звонков
- Создатель или администратор чата имеет **роль учителя** (сотрудник, преподаватель или администратор)
- Создатель или администратор чата **состоит в организации**, перемещённой в контур Сферума в МАХ
- Создатель или администратор зарегистрирован в МАХ с **тем же номером телефона**, к которому привязан профиль Сферума

# Как создать новый Чат в Сферум вручную

Создайте новый учебный чат в Сферуме:

Перейдите в пространство Сферум → «Создать учебный чат».



# Справочный центр – все инструкции по работе Сферум в МАХ

По ссылке доступны все инструкции по работе со Сферум внутри МАХ

1. Как зарегистрироваться в МАХ
2. Как подключить Сферум
3. Как пригласить новых пользователей
4. Как добавить/удалить сотрудников организации
5. И все другие вопросы по работе с чатами/звонками/и прочее



[https://prof.sferum.ru/spravka\\_sferum](https://prof.sferum.ru/spravka_sferum)

**МАКСИМУМ  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

# Библиотека пользовательских материалов

1. Скачайте плакат для размещения в образовательных организациях
2. Ответы на ключевые вопросы по работе Сферума
3. Курс о Сферуме для педагогов, созданный при поддержке ГУП и Минпросвещения РФ
4. Инструкции по функциям сервиса:  
[https://prof.sferum.ru/spravka\\_sferum](https://prof.sferum.ru/spravka_sferum)



[prof.sferum.ru/start\\_docs](https://prof.sferum.ru/start_docs)

**МАКСИМУМ  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

## Популярный вопрос при установке на андроид:

## Почему МАХ не устанавливается на андроид менее 10 версии?

На данный момент минимальная требуемая версия — Android 10.

*(В ближайшем будущем ожидаем версию для андроид версии ниже 10.)*

Зарегистрироваться в МАХ можно:

- через мобильное приложение
- через скаченную десктоп версию (программа на компьютер) .

Все версии программы можно скачать на сайте <https://max.ru/>

Если вы уже зарегистрировались в МАХ один раз, то далее использовать МАХ можно в любом браузере на любом устройстве - <https://web.max.ru/>

**PS – в скором времени надеемся, что появится обновленная версия МАХ для андроидов 9 версии**

## Популярный вопрос при установке на айфон:

## Почему МАХ не ищется в app store (магазин приложений)

Скорее всего в настройках профиля выбран другой регион (не Россия)

Шаги по смене региона в App Store на iPhone/iPad:

- Откройте Настройки: на вашем устройстве.
- Нажмите на свое имя: в верхней части экрана, чтобы перейти в свой Apple ID.
- Выберите **«Контент и покупки»**, затем нажмите **"Просмотреть"**.
- Если потребуется, введите пароль или используйте Face ID для авторизации.
- Нажмите **"Страна/Регион"**, а затем **"Изменить страну или регион"**.
- В списке выберите **"Россия"**.


Октябрь 2025 г.



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

МОЯ ШКОЛА



 сферум – ваш круг  
профессионального  
общения