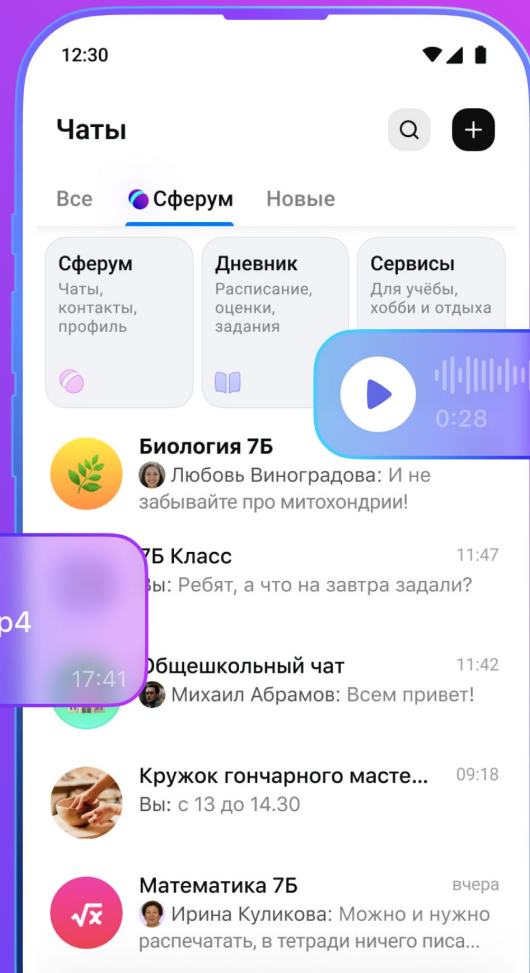


# Сферум в MAX

Новые возможности  
в сервисе



Ирина Куликова

Документ.mp4  
3,7 Гб

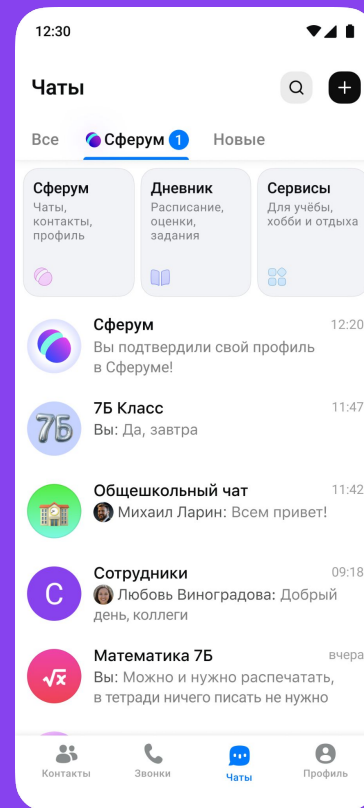
0:28 17:25 ✓

# Сферум развивается в интересах российской системы образования

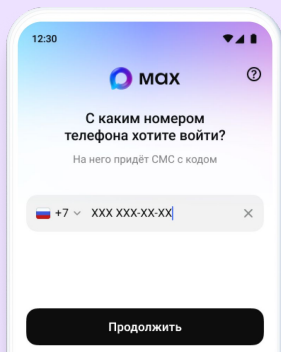
В 2024-2025 учебном году продолжена работа с обратной связью пользователей

Основные пожелания аудитории:

- Легкое и быстрое приложение
- Простота использования и регистрации
- Отсутствие ассоциации с соцсетями
- Единый аккаунт для учебы и общения



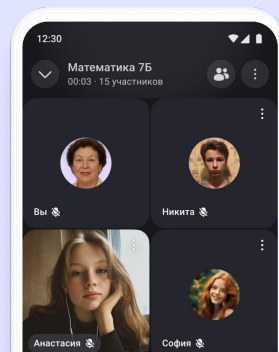
# Запущена новая российская платформа MAX



Простая регистрация по номеру телефона



Быстрая работа на слабых устройствах и в сетях с неустойчивым покрытием



Высокое качество аудио- и видеозвонков

# Как зарегистрироваться в Сфере в MAX

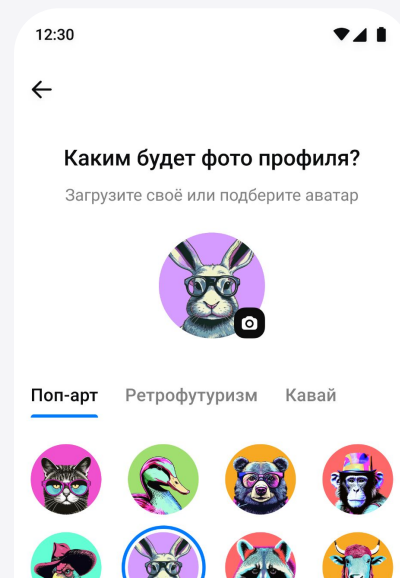
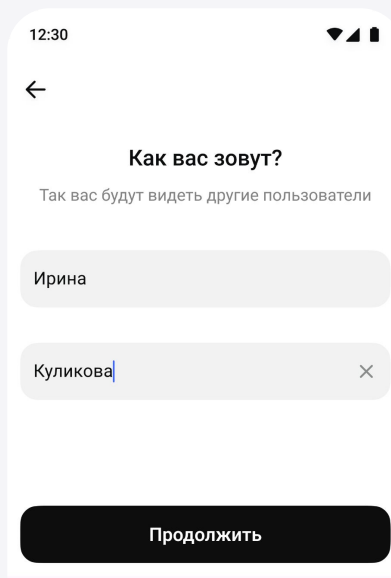
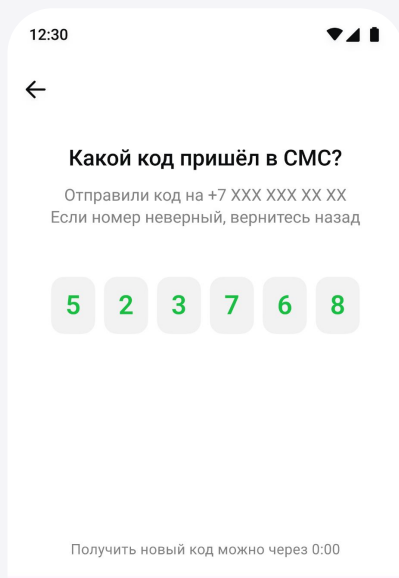
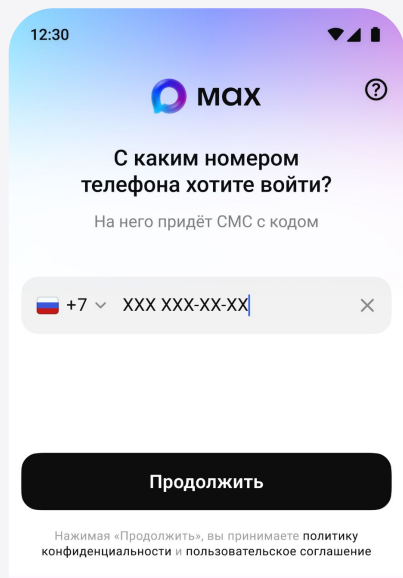
Скачайте приложение MAX по QR-коду  
на ваш телефон, чтобы  
зарегистрироваться в мессенджере

Общаться в нём можно как в мобильном  
приложении, так и на компьютере  
на сайте [web.max.ru](http://web.max.ru)



# Как зарегистрироваться в Сферуме в МАХ

При регистрации укажите номер телефона, привязанный к Сферуму  
**Если ваш номер телефона изменился, регистрируйтесь с новым номером**

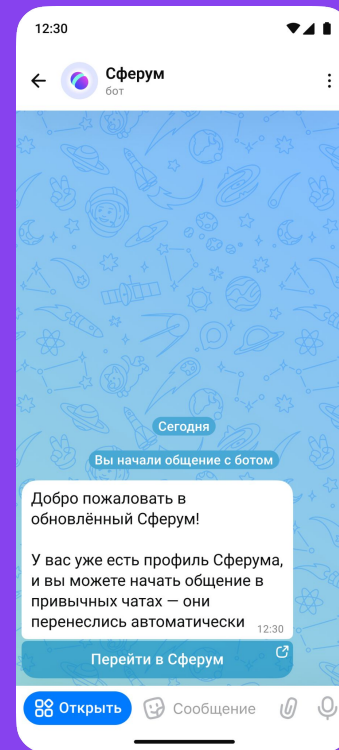
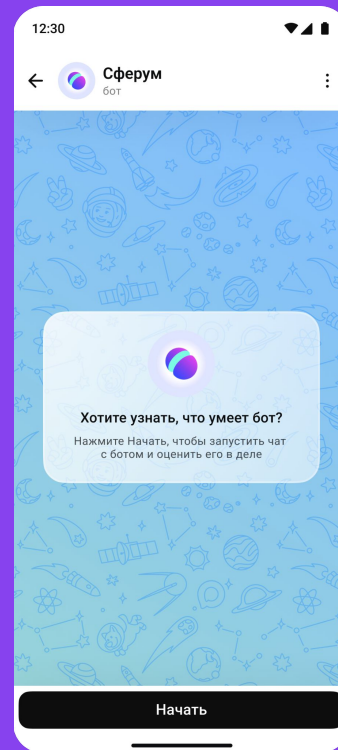


# Как зарегистрироваться в Сферуме в MAX

Перейдите в диалог с чат-ботом Сферум

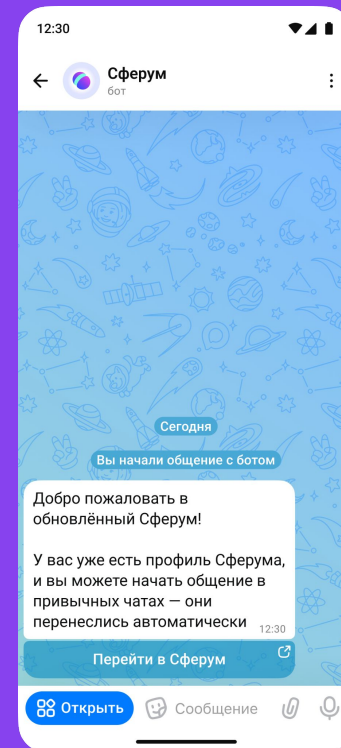
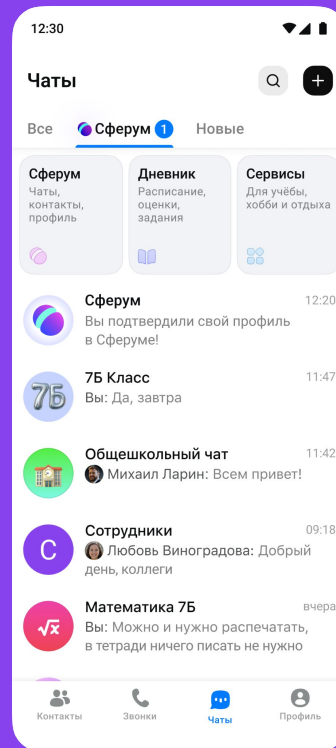


Нажмите в диалоге с чат-ботом «Начать» и следуйте подсказкам бота



# Исследуйте Сферум в МАХ

Запустите виджеты на главном экране Сферума или перейдите к ним при помощи чат-бота, нажав кнопку «Открыть»

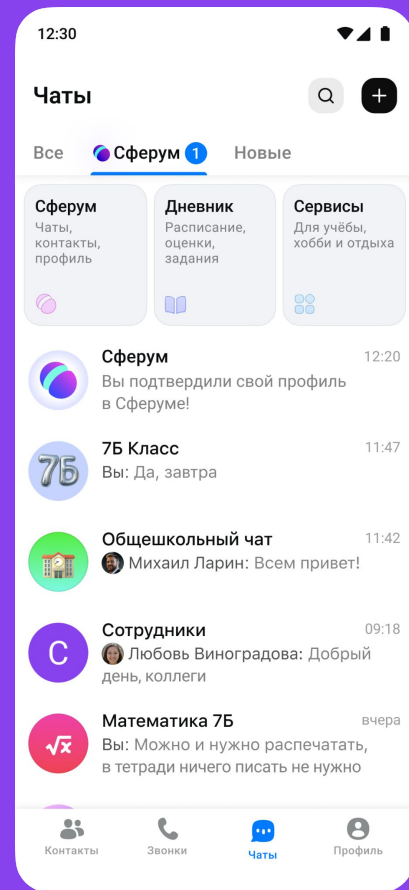


# Доступные чаты

Если вы уже состоите в нужной организации в правильной роли, после вашей регистрации в Сферуме в MAX появятся основные учебные чаты:

- классный чат с родителями;
- классный чат с учениками;
- чат сотрудников организации.

Набор чатов зависит от вашей роли.  
Чаты создаются для классов текущего учебного года



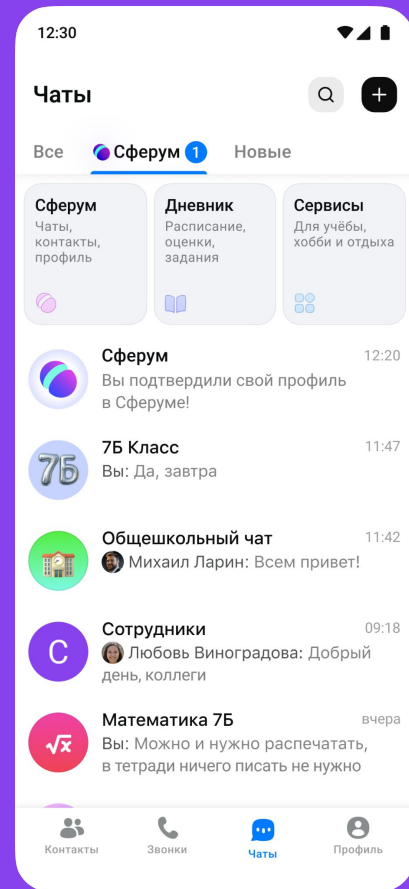
# Доступные чаты

Также из VK Мессенджера перенесутся чаты, созданные сотрудниками организации, если у вас:

1. Подтверждена роль сотрудника, преподавателя или администратора;
2. В чате есть сообщения за 2025 год;
3. Права создателя или администратора чата.

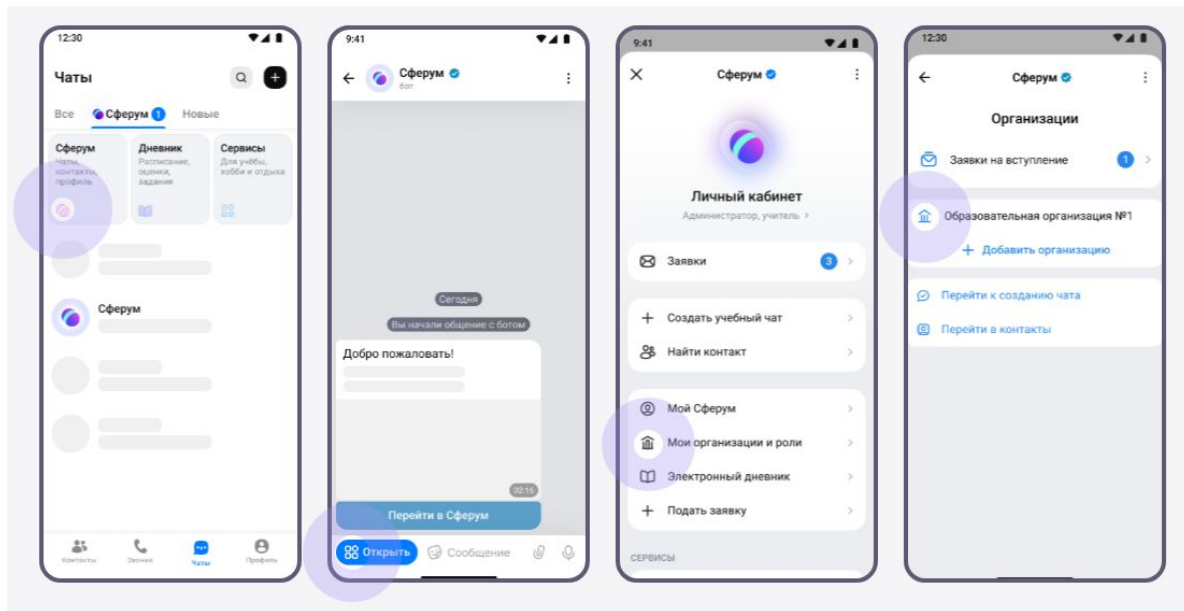
Если вы состояли в беседе в качестве участника, она появится у вас после перехода администратора чата в MAX. Если в чате был только один администратор, и он вышел из него в VK Мессенджере, то чат не перенесётся в MAX.

**Если чат подходит под условия переноса, но администратор не видит его в Сферуме в MAX, нужно создать новый чат вручную**





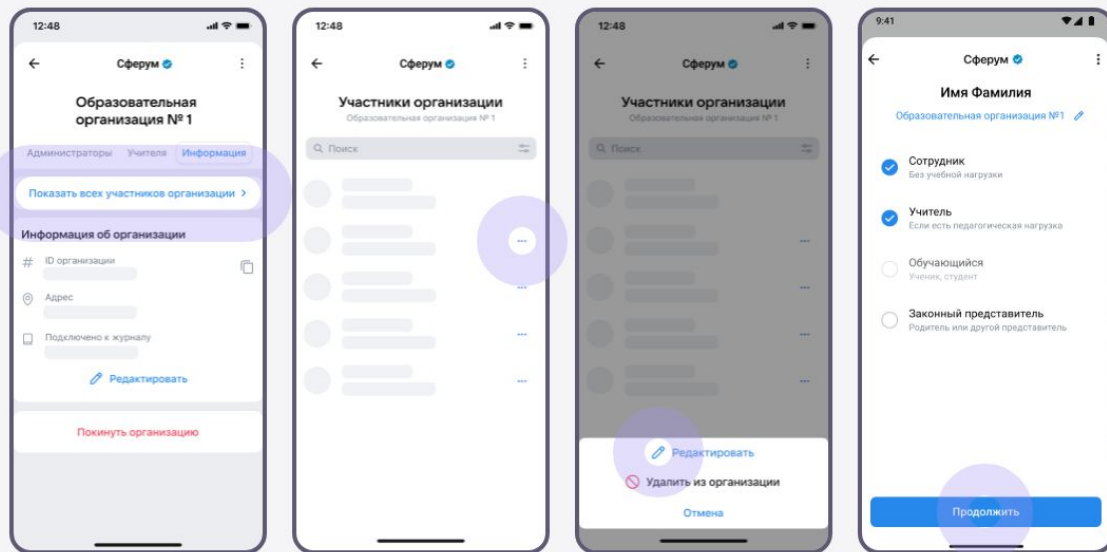
## После регистрации в Сферуме в МАХ



## Что проверить администратору

1. Проверить доступ к пространству Сферум
2. Зайти в свой учебный профиль в МАХ – проверить свою организацию и роль в ней
3. Зайти в ЛК, проверить управление нужной организацией

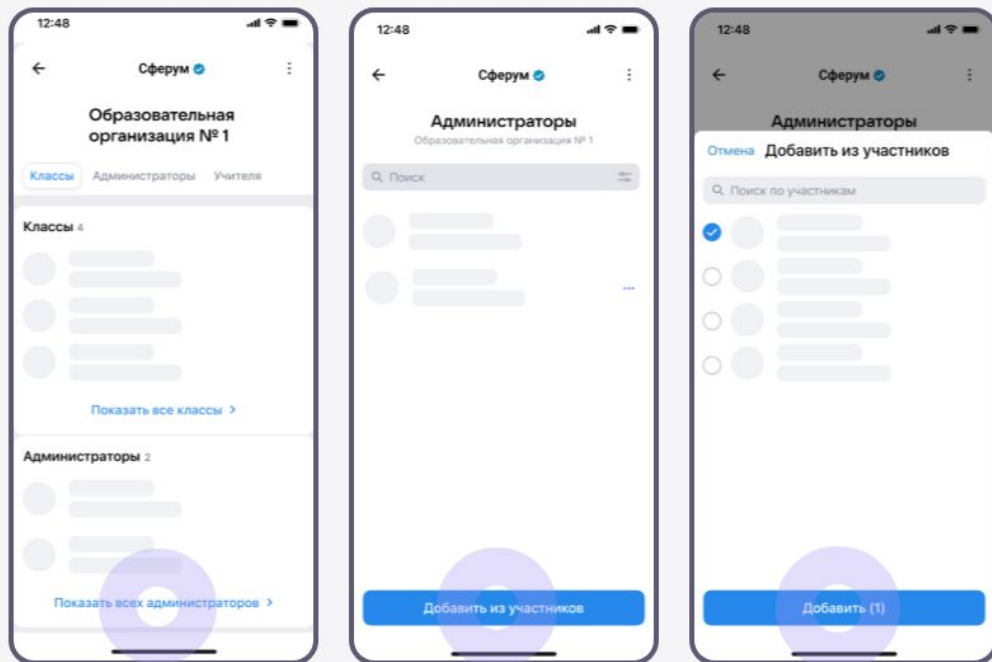
## После регистрации в Сферуме в МАХ



## Что проверить администратору

1. Зайти в ЛК, проверить состав участников – удалить лишних людей. Важно сделать это и на стороне ЭЖД!
2. Можно добавить дополнительную роль, если это необходимо

## После регистрации в Сферуме в МАХ



## Как назначить дополнительного администратора

1. В разделе «Администраторы» выберите «Показать всех администраторов»
2. Затем «Добавить из участников».
2. Выберите сотрудника и нажмите «Добавить».

Разжаловать администратора можно в разделе «Показать всех администраторов». Для этого выберите коллегу и нажмите «Разжаловать».

## Как участнику присоединиться к организации

Подробные инструкции на  
Справочном центре Сферума



<https://www.sferum.ru/spravka>



Для присоединения к организации в нужной роли необходимо связать профиль Сферума и аккаунт в электронном журнале и дневнике



→ появятся нужные чаты и возможность запускать звонки с сайта ЭЖД


### Справочный центр

Инструкции помогут настроить Сферум в МАХ и быстро освоить ключевые функции



 Начало работы 



 Безопасность 



 Чаты 

 Звонки 

 Связка с электронным журналом и дневником 

 Личный кабинет 

 Управление организацией для администратора 

 Сервисы 

## Как участнику присоединиться к организации

**Шаг 1.** Зарегистрируйтесь и авторизуйтесь в МАХ

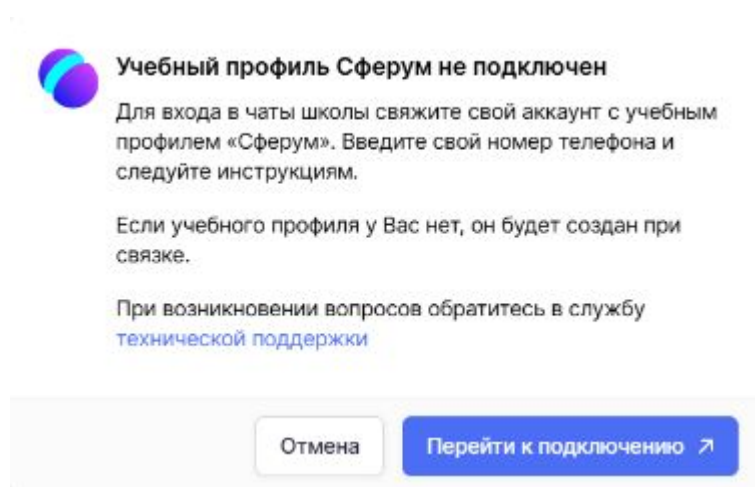
**Шаг 2.** Авторизуйтесь в электронном журнале, перейдите в электронный журнал и нажмите на значок Сферума в навигационной панели.



Если у вас уже была привязка, авторизуйтесь в своем учебном профиле Сферум.

## Как участнику присоединиться к организации

**Шаг 3.** Если привязки не было, в открывшемся окне нажмите на кнопку **«Перейти к подключению»**.

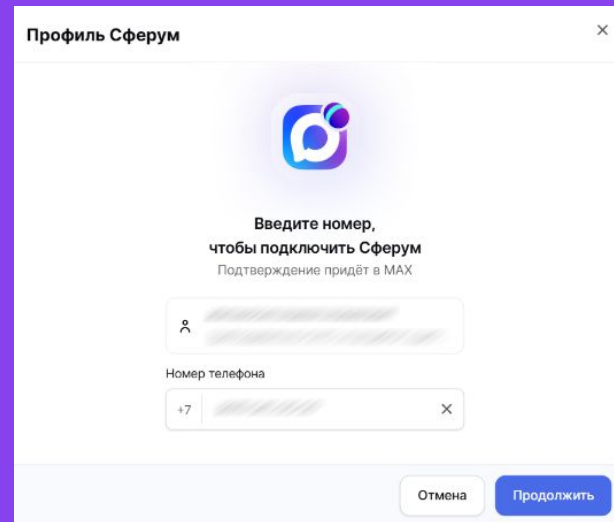


## Как участнику присоединиться к организации


**Шаг 4.** Затем введите номер мобильного телефона и нажмите на кнопку **«Продолжить»**.

### **Обратите внимание!**

Если у вас уже есть учебный профиль в Сферуме, войдите в МАХ с тем же номером телефона. Если номер изменился, войдите **с новым номером**



Профиль Сферум



Введите номер,  
чтобы подключить Сферум  
Подтверждение придёт в МАХ

Номер телефона

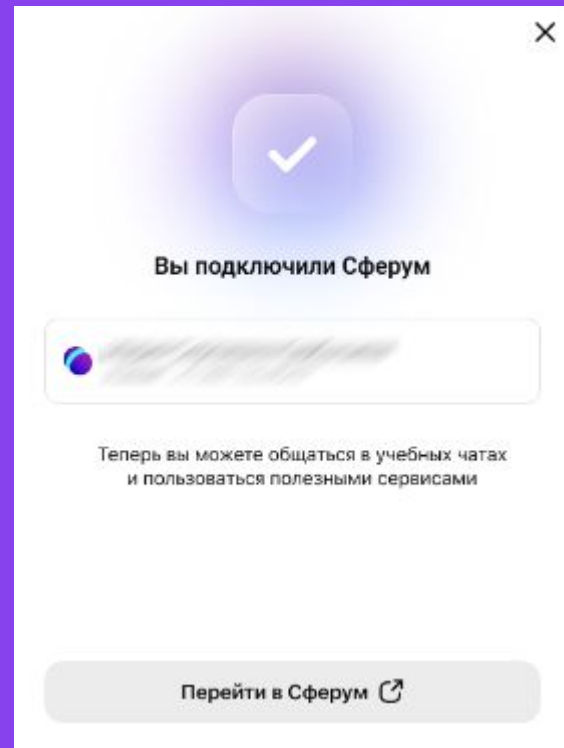
Отмена **Продолжить**

## Как участнику присоединиться к организации

**Шаг 5.** Введите полученный код и нажмите на кнопку **«Перейти в МАХ»**. Ваша учетная запись будет успешно привязана.

**Шаг 6.** Нажмите на кнопку **«Перейти в Сферум»**.

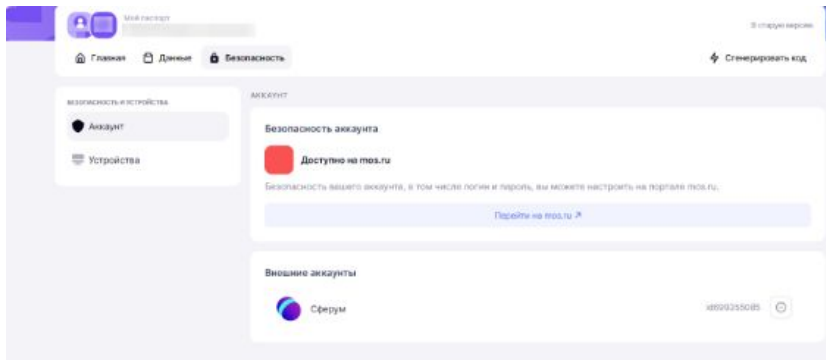
Откроется страница учебного профиля Сферум в МАХ.



# Как отвязать учетную запись от учебного профиля Сферум в МАХ

**Шаг 1.** Перейдите в «[Мой паспорт](#)» и откройте вкладку «Безопасность». На данной вкладке вы можете увидеть статус привязки аккаунта в ЭЖД к учебному профилю Сферум в МАХ.

**Шаг 2.** Чтобы отвязать аккаунт, нажмите на значок минуса рядом с id аккаунта.

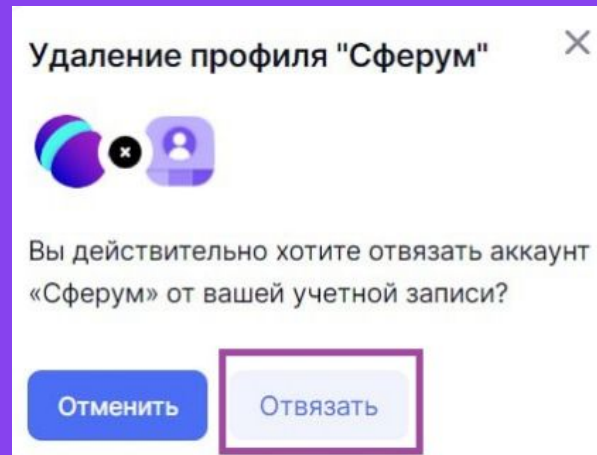


## Как отвязать учетную запись от учебного профиля Сферум в МАХ

**Шаг 3.** В появившемся окне нажмите на кнопку «Отвязать».

### **Обратите внимание!**

Удаление привязки приведет к автоматическому исключению из учебных чатов. Рекомендуем совершать данное действие только в случае реальной необходимости.



# Возможности чатов и звонков Сферума в МАХ



# Полезные каналы и чат-боты



## Сферум. Главное

Официальный канал Сферума в MAX. Самая важная информация о сервисе



## Помощник Рособнадзора

Отправляйте обращения напрямую в ведомство и сообщайте о бюрократической нагрузке

# Ваши помощники



## Библиотека материалов

Памятки и инструкции помогут выстроить эффективные коммуникации в вашей образовательной организации



## Курс для педагога

Расскажет о новых возможностях Сферума и даст готовые сценарии его использования



## Справочный центр

Научит использовать все функции Сферума в МАХ с помощью наглядных инструкций

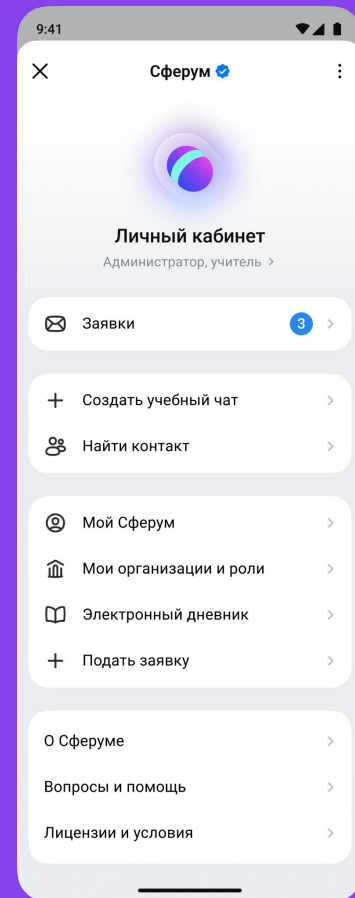
# Поддержка по любым вопросам

Мы собрали все частые вопросы в одном месте.

Если не найдете решение своей задачи — мы всегда на связи.

Готовые ответы в разделе «Вопросы и помощь».

Задать свой вопрос можно по одноимённой кнопке или через чат-бота Помощник Сферума.



# Остались вопросы?

Укажите их в форме по QR-коду — и мы разберём всё подробно на консультационном часе



Спасибо за внимание!

